

A TRÉNING TARTALMA

MODUL	
I.	A TRÉNING KERETEI
	BEMUTATKOZÁS ÉS ELVÁRÁSOK
II.	A) A FOGYATÉKOSSÁG PARADIGMÁJA
III.	B) A fogyatékos emberek JOGAI és az UN Konvenció
IV.	C) A TÁMOGATÁS PARADIGMÁJA
V.	D) AZ ÉLETMINŐSÉG PARADIGMA
	KONKLÚZIÓK, ZÁRÁS, ÉRTÉKELÉS, INFOPRMÁCIÓK A KÖVETKEZŐ FÁZISRÓL

Ez nem egy kifejezett tréning, sokkal inkább a tudatosság növelése, ezért mindent a résztvevők a gyakorlatokban közvetített reflexióira alapozzunk ahelyett, hogy csupán a tréning anyagot elmondanánk. Vonjuk be és aktivizáljuk a résztvevőket.

I. MODUL: KERETEK, BEMUTATKOZÁS, ELVÁRÁSOK

MIK A CÉLJAINK?

A tréning keretét azon személyek életminőségének növelése illetve biztosítása adja, akiket az AFANIAS támogat. Ez a szervezet egészségének stratégiai célja, melyben a szakemberek aktív részvétele kulcsfontosságú.

TARTALOM/ÉRVEK:

TARALOM	DIDAKTIKA	Időtartam
<p>1. TRÉNING SZABÁLYAI</p> <p>2. A Vezető Testület fejlesztése</p> <p>1-5 diák</p>	<p>Ezt a tréninget minél több olyan személy kell elvégezze, akik egy szervezetben a fogyatékos emberekért tevékenykednek. Lehetőleg a szervezet minden területéről legyenek résztvevők.</p> <p>Tény, hogy az első gyakorlati tevékenység annak érdekében, hogy a szolgáltatásaink minőségét növeljük és megerősítsük mindazt, amit jól csinálunk: az etikai elkötelezettségünkön alapuló tevékenység, mellyel az embereket hozzásegítjük ahhoz, hogy a jogaikat, mint polgárok megélhessék és ezáltal életminőségük emelkedjen.</p> <p>Ez a tevékenység a szervezet elköteleződésével kezdődik, melynek része és elhagyhatatlan feltétele az összes dolgozó, szakembere elköteleződése e mellett, ezért ezt kívánjuk elmagyarázni és az értékeit bemutatni.</p> <p>Az Életminőség Vezető Testület felállításkor minden olyan szakember csoport képviseltette magát, akik a szervezet - AFANIAS - különböző típusú szolgáltatásaiban, pozícióiban dolgoznak. Ez a csapat fogja koordinálni és erősíteni a fenti stratégiát különböző tevékenységeken keresztül, mint például ez a tréning is. A tréning végén még részletezzük mindezt.</p> <p>A tréning tartalma és anyaga a táblában részletesen bemutatásra kerül...</p> <p>A 3 modult Imre és József tartani</p> <p>Szeretnénk figyelmeztetni a résztvevőket, hogy nem célunk egy alapos és mély tudásátadás a témában, nem célunk mélyre ásni és a teoretikus alapokat feldolgozni, hanem sokkal inkább egy útmutatást adni arról, hogy mit jelent a Fogyatékoság, Támogatás, és Életminőség Paradigmák, és ezek mentén a résztvevők reflexióira és tapasztalataira építve kívánunk elmélyülni.</p>	<p>10'</p>

BEMUTATKOZÁS ÉS ELVÁRÁSOK

IDŐTARTAM: 50'

MIK A CÉLJAINK?

- A csoporttagok megismerjék egymást
- Nyugodt légkört teremteni és a résztvevőket bátorítani az aktív részvételre
- A tréning tartalmi elemeinek rövid bemutatása, a szervezet missziójának és minőségi jegyeinek bemutatása, és az életminőség koncepció ismertetése.

TARTALOM - FEJLESZTÉS

TARTALOM	DIDAKTIKA	Időtartam
1. A munkánk missziójának megközelítése.	<p>Mit csinálunk gyakorlat: háttérben a Mit csinálunk dia kivetítve.</p> <p>A következőkben az AFANIAS logó és egy üres gyár képe látható, arról beszélünk, hogy mit csinál a szervezet, és mi mit csinálunk: hasonlóságok és különbségek, miben vagyunk hasonlóak és mi tesz minket egyenlőkké. Itt beillesztjük a Kézenfogva alapítvány</p> <p>Itt van lehetőség általánosságban a résztvevők szolgáltató szervezeteinek és szolgáltatásainak bemutatására. 4-5-6 dia</p>	20'
2. A szolgáltatás minősége	<p>Az éttermi példán keresztül a szolgáltatás minőségének megfogalmazása, vevő, szolgáltató, elégedettség, a szolgáltatás céljai – mitől minőségi egy szolgáltatás – általánosságban. 7-10 dia</p>	5'

<p>3. Az életminőség koncepció bemutatása</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Végül az Életminőség koncepción keresztül vizsgáljuk meg a kérdést mélyebben: 11 dia <ul style="list-style-type: none"> ○ Milyen életminőséget biztosítunk? ○ Ki a vevő / szolgáltató? ○ Honnét tudjuk, hogy azt szolgáltatjuk, adjuk, amire a vevőnek szüksége van? ○ Ez a feladat, téma milyen módon határozza meg a munkámat és a team feladatait? ○ Mía z am, l elégedetté tesz engem a munkámban ... Milyen hozzáadott értéket produkálok ami motivál engem és jobban bevon engem az értelmi fogyatékos emberek életminősége témakörbe és feladataiba? <p>Minden ötlet ami előkerül a beszélgetésben azonosítható illetve kapcsolható az életminőség egy dimenziójához, az idő függvényében. De a cél az, hogy mit teszünk az életminőség emelése érdekében, milyen szolgáltatásokat végzünk. Valamint ismertessük az Életminőség modellt bemutassuk, s majd visszatérünk egy még egyértelműbb kifejtésére a koncepciónak.</p>	<p>10'</p>
<p>4. Csoporttagok bemutatkozása</p>	<p>A gyakorlat bemutatása: Pókháló : Egy körben ülnek a résztvevők, a tréner kezdi a bemutatkozást, kezében egy fonalgombolyaggal, majd odadobja egy résztvevőnek, aki bemutatkozik, majd elmondja a nevét és a foglalkozását, valamint, hogy mit vár a tréningtől, majd tovább dobja a fonalgombolyagot valakinek. Addig megy a kör, amíg mindenki be nem mutatkozott. Közben létrehoztunk egy pókhálót a fonalból</p> <p>A gyakorlat közben a 11 diát folyamatosan kivetítve tartjuk a háttérben.</p>	<p>35</p>

II. MODUL:

A FOGYATÉKOSSÁG PARADIGMA

IDŐTARTAM: 60'

MIK A CÉLJAINK?

- Az értelmi fogyatékos és a sérülések és következményeik ismertetése .
- Tudatosítani azt a hozzáállást, attitűdöt, ami az életminőséget tartja szem előtt, amikor a fogyatékos emberekkel foglalkozunk.
- Támogatni a fogyatékos emberek iránti odafordulást és elfogadást. .

TARTALOM - FEJLESZTÉS

TARTALOM	DIDAKTIKA	Időtartam
1. Az értelmi fogyatékos emberekkel szembeni attitűd	Gyakorlat: Az alábbi két gyakorlat közül választhatunk, ez a résztvevők karakterétől függ.	40'
2. A fogyatékoság koncepciója	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ha a csoport nyitott és együttműködő, akkor a szerepjátékot ajánljuk, lásd a mellékletben. . 2) Ha a csoport nem olyan nyitott, vagy megtagadja a szerepjátékot, akkor a "Képzeld el!" dokumentumot olvassuk fel. Kérjük meg a résztvevőket, hogy a saját tapasztalataikból merítve hozzanak az olvasottakhoz hasonló situációkat, meséljék el, hogy mi történt. Fontos a résztvevők aktív részvétele és reflexiói. . 	
	Majd mutassuk meg a két videót az attitűd és az előítéletek megbeszélése előtt. Kérjük ki a résztvevők véleményét, reflexióit.: http://youtu.be/yuGyREbI7II http://youtu.be/8omrmyv4QNI	5'
	Teoretikus tartalom: power point prezentáció a fogyatékoság koncepciójáról és arról, hogy mit jelent ez az ember számára. Emeljük ki, hogy a fogyatékoság egy szociális konstrukció. Az akadályok, amikkel a fogyatékos szembesül a környezet által keletkeznek.	15'

OKTATÁSI ANYAGOK:

1. Prezentációs anyagok:
 - a. PPT
 - b. videók
2. Oktatáshoz szükséges anyagok:
 - a. Papírlapok a szerepekkel
3. A trénerek segédanyagai:
 - a. Melléklet a szerepjátékokkal.
4. Segédanyagok a résztvevőknek: "Képzeld el!" dokumentum

III. MODUL:

A fogyatékos ember jogai és az UN Konvenció.

Időtartam: 120'

TARTALOM	SZEMÉLY	IDŐTARTAM
A TRÉNING ANYAG RÖVID BEMUTATÁSA, MAGYARÁZATA A tapasztalati szakértő bemutatása	Segítő Tsz tréner	0,00 – 0,10
A FEAPS új missziója Teljes jogú polgár	Tsz tréner	0,10 - 0,15
Mik a jogok?	Tsz tréner	0,30 – 0,40
A Konvenció Általános elvek A hozzáféréshez való jog Jogok, egyenlőség és diszkriminációmentesség	Tsz tréner	0,40 – 0,55
A Konvenció - Jogok	Tsz tréner	0,55 – 1,05
A Konvenció - Jogok Gyakorlatok a magánélethez való joggal kapcsolatosan	Tsz tréner Segítő	1,05 – 1,10
A Konvenció - Jogok	Tsz tréner	1,10 – 1,15
Eszközök a jogokkal való munkához	Tsz tréner	1,15 – 1,20
Kérdőív A konklúziók megosztása	Segítő	1,20 – 1,50
Zárás	Tsz tréner	1,50 – 2,00

17-36 dia

IV. MODUL:

A TÁMOGATÁS PARADIGMÁJA

Időtartam: 60'

MIK A CÉLJAINK?

- ✓ Mi a támogatás?
- ✓ Reflektálni a környezethez való adaptálás útjaira és a szükséges segítségre, támogatásra.
- ✓ Növelni a szakemberek motivációját a kutatásokkal kapcsolatban, és a személy szükségleteinek megfelelő támogatás hasznosságát az **életminőség növelése érdekében**

TARTALOM - FEJLESZTÉS

TARTALOM	DIDAKTIKA	Időtartam
<p>1 A személyes támogatás: a személy joga a lehető legmagasabb szintű autonómia elérésére</p> <p>2 A hiányalapú ellátás és hozzáállás megváltoztatása a szükségletalapú támogatás irányába a különböző környezetben, ami az életminőséget növeli.</p> <p>3 A támogatás átsegít bennünket a környezet és a személyes képességek különbözőségein</p>	<p>Gyakorlat: Kicsoda György?: Két csoportot alakítsunk, majd két asztalhoz ültessük le őket. A csoportok egyenként kapjanak egy-egy rövid leírást egy. Az egyik a fogyatékoság szempontjából, egy hiányközpontú leírás, a másik a személy szempontjából írja le a támogatási szükségleteket. Majd megkérjük mindkét csoportot, hogy alkossanak egy egyéni fejlesztési tervet a személy számára. A bal margón legyen György bemutatása a fogyatékoság szempontjából, valamint a támogatási szükséglete.</p>	<p>30'</p>
<p>4 A közvetlen segítők tudásának jelentősége az általuk támogatott személyek, a prioritásaik és a támogatási szükségleteik ismeretében.</p>	<p>A PPT előadás bemutatásakor hagyjunk elegendő időt a reflexiókra, a személyes támogatás jelentőségéről az élet különböző területein (szociális, munka, szabadidő, stb.), mely hozzásegíti a személyes növekedés magasabb lehetőségeihez és a társadalmi integrációhoz mely által életminősége növekedni fog.</p>	<p>30'</p>

OKTATÁSI ANYAGOK:

- 1 Prezentációs anyagok:
 - a) PPT-k a modul tartalmának ismertetéséhez
- 2 Gyakorlatokhoz szükséges anyagok:
 - a) Kicsoda György? Gyakorlati leírás
- 3 Tanári segédanyagok:
 - a) Gyakorlati leírás – Kicsoda György?
 - b) PPT
- 4 Résztevők segédanyagai

**V. MODUL:
AZ ÉLETMINŐSÉG PARADIGMA**

IDŐTARTAM 90'

SZÜKSÉGES ANYAGOK

- Post-itek és papírok, flipchart és filctollak.

MIK A CÉLJAINK?

- ✓ Életminőség modell: Dimenziók és indikátorok: a modell rugalmassága, kreativitás a válaszokban - >Elköteleződés, etikai kódok->ENSZ Konvenció
- ✓ A szerepek változása: Szakemberek és a szervezet
- ✓ A szolgáltatások evolúciója: balról jobbra vs jobbról balra.

TARTALOM	DIDAKTIKA	Időtartam
1 Mi az életminőség?	Gyakorlat: 5 dolog amire szükségem van az életminőségemhez. 5 dolog amire egy fogyatékos embernek szüksége van az életminőségéhez. Minden résztvevő felírja egy post-it-re hogy számára mi az az 5 dolog, amire szüksége van a minőségi élethez, majd egy fogyatékos személyre gondola (konkrét személy legyen) és leírja egy másik post-it-re hogy számára mi az az 5 dolog amire a minőségi élethez szüksége van.	10'
2 Az életminőség dimenziói		
3 Az életminőség indikátorai		
4 Szubjektív és objektív életminőség		
5 A szerepek megváltoztatása az életminőség modell megvalósítása érdekében.		
6 A szolgáltatás evolúciója		
	Kivetítjük a 4 diát az életminőség dimenziókról mint egy példát.	5'
	Gyakorlat: Minden résztvevő felolvassa, amit a post-it-ekre írt, a trénerek pedig tartalmuk szerint csoportosítják és az életminőség dimenziók szerint felteszik a flipchartra, anélkül, hogy megneveznék a dimenziókat. A résztvevőket megkérdezzük, hogy egyetértenek-e az osztályozással, majd megkérjük, hogy adjanak nevet az egyes csoportoknak. A konklúzió egy olyan közös csoportosítás, amely a modellen alapszik, s nem egy elmélet gyártása.	30'
	Azután az életminőség dimenziókról szóló dia segítségével elmagyarázzuk az egyes dimenziók tartalmát.	10'
	Végül bemutatjuk és elmagyarázzuk a prezentáció további részét.	30'

OKTATÁSI ANYAGOK:

1. Prezentációs anyagok:
 - PowerPoint prezentáció
2. A gyakorlati munkához szükséges anyagok:
 - Post-its
 - Az életminőség dimenziókat bemutató dokumentum
3. Tanári segédanyag.
4. Résztevőknek kiosztott segédanyag:
 - A dimenziók, indikátorok és gyakorlati megvalósítás összefoglalása.

KONKLÚZIÓK, ZÁRÁS, ÉRTÉKELÉS, INFORMÁCIÓ A TOVÁBBI LEHETŐSÉGEKRŐL

IDŐTARTAM: 45 ‘

MIK A CÉLJAINK?

Megfogalmazni a konklúziókat, a résztvevőktől összegyűjteni a visszajelzéseket, értékelni a tréninget, informálni a lehetséges teendőkről, további lehetőségekről melyek a jövőben a fogyatékos emberek életminőségének növekedéséhez hozzájárulnak, és jogaik érvényesülését elősegítik.

TARTALOM / ÉRVEK:

TARTALOM	DIDAKTIKA	Időtartam
1. Megfogalmazni a konklúziókat	A tréning zárására ajánljuk, hogy a tréning 8 órás anyagát röviden foglaljuk össze, röviden értékeljük és gyűjtsük össze hogyan tudjuk az AFANIAS modellt a saját szervezeteinkben is megvalósítani.	5’
2. Értékelni a tréninget		50’

Ahogy azt láttuk, a fogyatékoság, életminőség, támogatási paradigma, és a fogyatékos emberek jogainak kerete négy olyan elmélet, amely egymással összefügg, s nem lehetséges egymás nélkül megérteni őket. Ugyanakkor minden központ, s minden ember körülményei különbözőek, és néhány aspektus meghatározóbb egyes emberek életében mint mások, vagy fontos számukra megoldást találni. Mindehhez szükséges:

- Kitölteni a “Mit viszel haza a hátizsákodban?” kérdőívet
- Megosztani és összegyűjteni mindenki ötletét egy flipchart táblán és összegezzük azokat.
- Témakörönként csoportokat alkotnak a résztvevők, majd elkezdődik a megbeszélés konszenzus alkotása érdekében, hogy megvitassuk miért fontos néhány aspektus és mások kevésbé? Van aki szívesen beszélne a legérdekesebbnek tartott témáról? Végül a csoportot tájékoztatjuk, hogy az összegyűjtött konklúziókat elküldjük az AFANIAS Életminőség Vezetőségi Csoportjának, annak érdekében, hogy figyelembe vehessék a tevékenységek tervezésénél.

<p>1. A Vezetőségi Csoport működéséről információt adni</p>	<p><u>TOVÁBBI LÉPÉSEK:</u> az AFANIAS Életminőség Vezetőségi Csoportját egy Életminőség tréning után állították fel 2011 április-májusában, azzal a céllal, hogy a különböző szakemberek és szolgáltatások képviseltessék magukat csoportban az életminőség központú szolgáltatás kialakítása érdekében.</p> <p>Néhány következő lépés:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Folytassuk a szakemberek számára a tréningek szervezését az AFANIAS Oktatási Bizottság bevonásával, - Elősegíteni a különböző centrumok, szolgáltatási központok saját életminőség irányítócsoportjainak létrehozását a különböző szakmák, szakemberek bevonásával, különös tekintettel a közvetlen segítőkre. ; - A Központ Vezetőségi Csoportja elkészíti az életminőség tervet a fenti aspektusok megvalósítása érdekében a Szervezet Életminőség Vezetőségi Csoportja segítségével. - Ugyanakkor a módszertan tudományosan szakemberek vezetésével validált az AFANIAS szervezetben szolgáltatást igénybevevő személyek életminőségének mérésével, s ezen az információn alapulva készülnek a további fejlesztési tervek - Ezzel párhuzamosan a családokkal is fogunk dolgozni, hiszen ők meghatározóak lehetnek a gyermekeik, családtagjaik társadalmi integrációját illetően, így a részvételük életszerű. - Mindez a szervezet menedzsmentje által legitimált és az elnökség által támogatott. 	<p>10'</p>
	<p>A szervezetben bevezetett minőségi rendszerrel összhangban értékelő kérdőívet töltenek ki a résztvevők.</p>	<p>5'</p>

Lehetséges, hogy a menedzsment szívesen vesz részt a tréning zárásában, melynek keretében röviden (5 percben) beszámol a szervezet és ezen belül a menedzsment Életminőség modell melletti elkötelezettségéről. Amennyiben a teljes tréningen részt vett, akkor javasoljuk, hogy adja át a csoporttagoknak a lehetőséget.