

## Felnőttképzési szolgáltatásaink

Alapítványunk, mint felnőttképzési intézmény kétféle felnőttképzési szolgáltatást nyújt:

- Előzetes tudásszint felmérés
- Képzési szükségletek felmérése és képzési tanácsadás

### Képzési szükségletek felmérése és képzési tanácsadás

A másik képzési szolgáltatás, amely szintén térítésmentes a **„Képzési szükségletek felmérése és képzési tanácsadás”**. Ez a szolgáltatás a telefonos ügyfélszolgálat keretein belül, ill. a módszertani igényfelmérő ívek segítségével történik.

A szolgáltatás igénybe vehető az ügyfélszolgálat rendje szerinti napokon.

A szakmai tájékoztatást végző felelős személy:

Kovács Éva, képzési vezető.

A szolgáltatás igénybevételeben két fő csoportot különböztetünk meg.

Az egyik az egyéni igényekre épül. Ennek módja személyes megbeszélés alkalmával történik, amely során a képzési vezető megismeri a partner végzettségét, előzetes tudását, megszerzett kompetenciáit, valamint a munkájában betöltött szerepét.

A másik csoport, amikor egy szervezet keresi meg Alapítványunkat, hogy milyen segítséget tudnánk nekik nyújtani a dolgozók fejlesztésére. Erre egy mintakérdőívet készítettünk, melyet kérésére rendelkezésre bocsájtok. A felmérést megelőzi a kérdőív kitöltése. Ennek kitöltése, értékelése után adunk iránymutatást, segítséget, majd ezt követően készítünk képzési tervet.