

Mentorprogram - Európai Mentorálás a Szociális Ellátásban (EMESE)

Olyan jól működő, megfelelő szemlélettel rendelkező szociális ellátást biztosító intézményeket, szervezeteket keresünk meg, ahol elsődleges érték a dolgozók fejlődése, a gondozás - támogatás európai sztenderdeknek történő megfelelése, a kliensek életminőségének javítása.

A továbbképzési programunk – az Európai Mentorálás a Szociális Ellátásban nemzetközi projekt részeként - a szociális ellátás területén dolgozó mentorok felkészítését tűzte ki célul. A mentorok olyan tapasztalt személyek, akik bizalmon alapuló pozitív kapcsolaton keresztül segítik a kevésbé tapasztalt munkatársakat, hogy fejlesszék tudásukat, megértőbbé váljanak, és kialakítsák értékrendszerüket a mindennapi munkavégzés során.

Egységes európai kritériumrendszer (**Alapvető európai szociális gondozói tudáskimenetek - Basic European Social Care Learning Outcomes - BESCLO**) alapján a Kézenfogva Alapítvány biztosítja a mentorok képzését és felkészítését a mentorálásra. A mentorképzésén résztvevő dolgozók képesek lesznek:

- saját munkahelyükön munkatársaik mentori támogatására, munkájuknak az európai sztenderdeknek megfelelő értékelésére és fejlesztésére a BESCLO területeinek megfelelően
- a mentoráltak munkájának nyomon követésére, támogatására, értékelésére, dokumentált módon, annak érdekében, hogy a mentoráltak az európai alapelveknek megfelelő módon támogassák, segítsék klienseiket a mindennapi munkájuk során.
- a mentoráltak felkészítése az Európai Gondozási Tanúsítvány megszerzésére

A programban a Kézenfogva Alapítvány vállalja:

- A **mentor képzési (pontértéke: 35 kredit) program** lebonyolítását, a kapcsolódó dokumentumok rendelkezésre bocsátását a mentorálási programba bekapcsolódó intézmény részére;
- A képzésen történő **ingyenes részvételt**;
- Európai Gondozási Tanúsítvány (EGT) **képzés (pontértéke: 30) és vizsga ingyenes lebonyolítását** a projektbe bevont munkatársak részére;
- A sikeres vizsgát tett dolgozók számára **Európai Gondozási Tanúsítvány** kiállítását (kétnyelvű nemzetközi dokumentum); (további információ: <http://www.eccertificate.eu/hungary.html>)
- A mentorálási program 12 hete alatt, szükség esetén **szakmai konzultációs, szupervíziós** lehetőséget legalább 2 alkalommal a mentor(ok) számára;

A képzésen felkészített mentorok jelen programban vállalt kötelezettségen felül bármikor, külön megállapodás nélkül használhatják a programban megszerzett képzettségüket, mérőeszközöket és szakmai anyagokat.

A mentorálást megvalósító intézmény/szervezet vállalja:

- A mentorként kiválasztott munkatárs(ak) részvételét biztosítja a képzésen (időpontok: 2017. november 16, 23, 30);
- A mentorálási program teljes időtartama alatt (12 hét) biztosítja a mentor(ok) számára a mentorálási program megvalósításához szükséges időt és erőforrásokat (heti minimum 2x30 perc vagy 1x60 perc);
- A mentorálási program időtartama alatt (12 hét) biztosítja, hogy egy mentor legalább 1 mentorált munkatárssal tudjon dolgozni;
- A mentorok, a mentoráltak részvételét az EGT képzésen és vizsgán;
- A mentor számára a szükséges felhatalmazást a mentorálási program megvalósításához (a mentor nem szükségszerűen felettese a mentoráltaknak, ilyen értelemben megfelelő

jogosítvánnyal kell rendelkeznie az intézményvezető részéről a mentorálási program megvalósításához);

- A mentorálási időszak során a mentoráltak értékelésének, fejlődésének, előrehaladásának értékelését tartalmazó dokumentációt (Mentorálást Értékelő Eszköz mentoráltakra vonatkozó adatai) a KézenFogva Alapítvány számára rendelkezésre bocsátja.
- A mentorálási időszak alatt vezeti az EMESE projekt részére szükséges dokumentációt, majd a KézenFogva Alapítvány rendelkezésére bocsátja.

A program teljes időtartama:

- 3 nap képzés, mentorok felkészítése;
- 3 nap EGT képzés;
- 12 hét mentorálási időszak. A mentorok aktív munkája a saját munkahelyükön, a mentorálási program megvalósítása, a mentorálási terv kivitelezése;
- EGT vizsganapok (előre láthatólag 2 óra; <http://www.eccertificate.eu/hungary.html>)

A képzési program bővebb leírása

A továbbképzés célja a szociális ellátás területén dolgozó mentorok felkészítése. A mentorok olyan tapasztalt személyek, akik bizalom alapuló pozitív kapcsolaton keresztül segítik a kevésbé tapasztalt munkatársakat, hogy fejlesszék tudásukat, megértőbbé váljanak, és kialakítsák értékrendszerüket a mindennapi munkavégzés során.

A résztvevők képesek lesznek eleget tenni a **mentori szerepnek** és az ezzel járó felelősségnek és feladatoknak az alábbiak szerint:

- a tanulás és fejlődés elősegítése;
- a bátorításon, motiváción és önbizalom-építésen keresztül a mentoráltak támogatása abban, hogy felismerjék és kiaknázzák a bennük rejlő lehetőségeket;
- a mentoráltak támogatása abban, hogy olyan hozzáállást és értékrendszert sajátítsanak el, amely a szociális ellátás emberi jogi megközelítését segíti;
- a mentoráltak támogatása abban, hogy munkájukat jobban végezzék;
- a mentoráltak támogatása abban, hogy felismerjék és megszüntessék a fejlődést akadályozó tényezőket;
- a mentoráltak fejlődésének értékelése egységes európai sztenderdek alapján (BESCLO).

A leendő mentorok a képzés során

- megismerik a mentor szerepét, a mentorálás fő értékeit és alapelveit, a mentorálás korlátait;
- Képesek lesznek önállóan felállítani egy mentorprogramot saját intézményük sajátosságaira alapozva, képesek lesznek mentorálási tervet készíteni;
- A képzés végére a mentorok megismerik a támogatás nyújtásának lehetséges formáit, képesek lesznek különböző tanulási módszereket alkalmazni és építő jellegű, a fejlődést elősegítő visszajelzéseket adni a mentoráltaknak;
- A mentorok elsajátítják a mentoráltak fejlődésének értékelési rendszerét, képesek lesznek értékelni a mentorált fejlődését különböző módszerek alkalmazásával;
- A mentorok a képzés során megtanulják saját teljesítményüket értékelni, önreflexiós képességük fejlődik.