

KÉZENFOGVA ALAPÍTVÁNY JOGSEGÉLYSZOLGÁLAT

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az alábbi tájékoztató célja, hogy segítségével Ön a **Kézenfogva Alapítvány Jogsegély Szolgálat**a (A továbbiakban: Szolgáltató) (<http://kezenfogva.hu/jogsegely-szolgalat>) ügyfeleként vagy jövőbeli ügyfeleként a személyes adatainak a Kézenfogva Alapítvány által történő kezelésével kapcsolatos minden fontos információt megismerhessen, hogy tájékoztassuk Önt az adatkezelés céljáról, módjáról, és az adatkezeléssel összefüggésben az Ön jogairól és nyitva álló jogorvoslati lehetőségeiről. Jelen tájékoztató tartalmazza a Szolgáltató, mint Adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, az adatkezelés szabályait, amelyet a Szolgáltató magára nézve kötelező erővel ismer el.

Adatainak kezelése a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 17-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján történik.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1) ADATKEZELŐ ADATAI:

Neve: Kézenfogva Alapítvány
Székhelye: 1093 Budapest, Lónyay u. 19.
Adószáma: 18050495-2-43
Képviseli: Pordán Ákos
Nyilvántartási száma: Fővárosi Törvényszék 01-01-0004129
e-mail cím: kezenfogva@kezenfogva.hu
web: www.kezenfogva.hu
<http://kezenfogva.hu/jogsegely-szolgalat>
Telefonszám: 06-1-215-5213

I. A JOGSEGÉLYSZOLGÁLAT ÁLTAL KEZELT ADATOK:

1) AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A jogsegélyszolgálattal kapcsolatfelvétel, jogsegély szolgáltatás (jogi tanácsadás, információnyújtás, beadványok megfogalmazásában segítségnyújtás, egyéb jogi szolgáltatás) nyújtása a Kézenfogva Alapítvány ügyfelei számára.

2) AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása:

Ön személyes adatait:

- az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes hozzájárulása alapján kezeljük csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük.
- A hozzájáruláson alapuló adatkezelés:

- **önkéntes:** az önkéntes hozzájáruláshoz az érintettnek minden esetben lehetőséget adunk a szabad választásra, illetve biztosítjuk a hozzájárulás megtagadására vagy visszavonására vonatkozó lehetőséget anélkül, hogy ebből az érintettnek hátránya származnék;
- **tájékoztatáson alapul:** a tájékoztatás minden esetben tartalmazza:
 - az adatokat kezelő szervezet adatai;
 - az adatok kezelésének célja;
 - a kezelt adatok típusa;
 - a hozzájárulás visszavonásának lehetősége (leiratkozási hivatkozás az elektronikus hírlevél végén);
 - arról is tájékoztatjuk az érintetteket, hogy egy szerződés vagy szolgáltatás teljesítéséhez melyek a feltétlenül szükséges adatok);
- **az adatkezelés konkrét célt szolgál;**
- az adatkezelés minden **oka világosan meghatározott;**
- **explicit és pozitív művelet eredménye** (elektronikus jelölőnégyzet, amelyet az érintettnek kifejezetten be kell jelölnie honlapunkon történő adatkezelés során: „Az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismertem, elfogadom”);
- az **adattvédelmi tájékoztatás egyértelmű és egyszerű nyelvezetű**, továbbá jól látható, a **<http://kezenfogva.hu/jogsegely-szolgalat-honlapon>** jól látható helyen feltűntetésre kerül;
- a **hozzájárulás visszavonható** és a hozzájárulás visszavonásának lehetőségét a Szolgáltató ismerteti minden esetben (jelen Adattvédelmi Tájékoztatóban). A hozzájárulás visszavonásakor a Szolgáltató biztosítja az adatok törlését, kivéve, ha másik jogalap lehetővé ezeknek az adatoknak a kezelését (pl. szerződés teljesítésének szükségessége);
- Ha az érintett beleegyezik a személyes adatai kezelésébe, az adatokat kizárólag azon célokra használhatja fel, amelyekre az érintett a beleegyezését adta. Amennyiben az adatkezelés több célból történt, a Szolgáltató nem használhatja a személyes adatokat azon célból, amelyre vonatkozóan a hozzájárulást visszavonták, vagy semelyik célból sem, a hozzájárulás visszavonásának természetétől függően.

A Kézenfogva Alapítvány által nyújtott jogsegély igénybevételével összefüggő személyes adatok esetében adatkezelés jogalapja hogy az ügyfelünk a **megkeresésével hozzájárulását adta a személyes adatai kezeléséhez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]**

A különleges adatok esetében adatkezelés jogalapja az ügyfélnek a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben tett **kifejezett hozzájáruló nyilatkozata [GDPR 9. cikk (2) bekezdés], illetve ennek hiányban az, hogy az adatkezelés az ügyfeleink jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme érdekében szükséges [GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pont].**

A Kézenfogva Alapítvány által nyújtott jogsegély szolgáltatás igénybevételével összefüggő adatok esetében az adatok, személyes adatnak minősülő információk Ön által történő átadásakor az azokat hordozó elektronikus vagy papír alapú dokumentumokat, iratokat és nyilatkozatokat megvizsgáljuk abból a szempontból, hogy azok szükségesek-e a szolgáltatás nyújtásához. Amennyiben iratokat bocsájt rendelkezésünkre, a szolgáltatás nyújtásához nem szükséges iratokat az azokon szereplő adatok rögzítése nélkül visszajuttatjuk Önnek.

A rögzített adatok mindegyike tekintetében az adatkezelő a Kézenfogva Alapítvány. Az Ön személyes adatait a Kézenfogva Alapítvány vezető tisztségviselői, szerződött jogásza, önkéntesei, illetve állandó megbízott ügyvédei ismerhetik meg.

Tájékoztatjuk, hogy a Kézenfogva Alapítvány Jogsegély Szolgálata a szolgáltatása egy részét vele szerződött önálló adatkezelőn – ügyvéden vagy ügyvédi irodán – keresztül nyújtja. Ezért abban az esetben, ha az Alapítvány az Ön megkeresése alapján úgy dönt, hogy jogi tanácsot (vagy képviselőt) ajánl Önnek szerződött partnerén keresztül, akkor az Alapítvány az összes általa kezelt adatot átadja a szerződött ügyvédnek vagy ügyvédi irodának is, aki ezt követően az ügyvédi törvény szerint kezeli az adatokat.

A kezelt adatokat a Kézenfogva Alapítvány az Ön kifejezett előzetes hozzájárulása nélkül semmilyen formában nem teszi hozzáférhetővé a fentiekben felsorolt személyeken kívül.

3) KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

Személyes és különleges adatokat is kezelünk ügyfeleinkről.

A hozzánk forduló ügyfeleink személyes adatai közül kezeljük – **amennyiben azt megkapjuk:**

- az ügyfél nevét, születési idejét, születési helyét, az anyja születési nevét, lakóhelyének vagy tartózkodási helyének címét,
- kapcsolattartási adatként az ügyfél e-mail címét és telefonszámát, valamint
- a Kézenfogva Alapítvány Jogsegélyszolgálatára által nyújtott szolgáltatások igénybevételével összefüggő adatként az ügyfelünk részéről a számunkra átadott iratokat, nyilatkozatokat és egyéb információkat.

Tájékoztatjuk, hogy Ön hozzájárulása alapján kezeljük az adatait, de a szolgáltatásnak nem feltétele az adatok megadása, az általános tanácsadás kérhető anonim formában is, de ebben az esetben felhívjuk a figyelmét hogy bizonyos adatok, információk megadásának hiányában az ügy érdekében tanácsadást nem áll módunkban biztosítani.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdése alapján ügyfeleink egyes adatai személyes adatok, más adatok 9. cikk (1) bekezdése alapján különleges adatok (a jogsegélyszolgálatunk működése során ezek jellemzően az egészségügyi adatok), amelynek kezelése korlátozottabb körben, szigorúbb garanciák mellett lehetséges. Minden Önről kezelt adat tekintetében azok szerint a garanciák szerint biztosítjuk azok védelmét, amelyeket a GDPR a különleges adatok kezeléséhez megállapít.

Szervezési és biztonsági intézkedéseink az Ön adatai védelmében:

A Szolgáltató az érintett személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védi, valamint biztosítja az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvja azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól. A technikai intézkedések keretében a Szolgáltató jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használ.

Az Ön adataihoz csak a Kézenfogva Alapítvány vezető tisztviselői és az ügye ellátásával érintett feladatkörrel rendelkező munkavállalói, valamint megbízott ügyvédei férhetnek hozzá. Az adatait jelszóval ellátott, külön e célból fejlesztett informatikai adatbázisban tároljuk saját szerveren, a papíron átadott iratokat emellett papír alapon is.

A személyes adatokat a Kézenfogva Alapítvány eltérő célra nem használhatja fel.

Személyes adatot az adatkezelő harmadik személynek nem ad át, kivéve abban az esetben, ha az ügyfél olyan célból adta meg a személyes adatát hogy jogsegélykérés esetén a jogsegélyszolgálat szerződéses ügyvédje, jogásza azokhoz hozzá férjen.

4) AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:

Az Alapítványunk által nyújtott szolgáltatások igénybevételével összefüggő adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a szolgáltatás nyújtásának befejezésétől számított öt év elteltéig kezeli. Amennyiben a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 56-57. § rendelkezéseinek hatálya alá tartozik, az adatkezelés időtartama: a jogviszony megszűnését követő 8 év.

5) A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

A személyes adatok kezelése során az alábbi elveket vesszük figyelembe:

A személyes adatok kezelésének elveit Szervezetünk az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelete (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: GDPR) és az Infotv. fekteti le.

- a személyes adatok kezelését **jogszerűen és tisztességesen**, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”)
- a személyes adatokat **csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezeljük** („**célhoz kötöttség**”)
- ügyelünk arra, hogy az adatkezelés **céljai szempontjából megfelelő és relevánsak legyen**, és csak a célok megvalósulásához szükséges adatokat kezeljük („**adattakarékosság**”)
- **gondoskodunk arról, hogy a kezelt adatok pontosnak és szükség esetén naprakészek legyenek**
Minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítsük („**pontosság**”)
- a személyes adatok **tárolásának olyan formában kell történnie**, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése **céljainak eléréséhez szükséges ideig** teszi lehetővé
A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR rendelkezéseinek megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, a rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („**korlátozott tárolhatóság**”)
- a személyes adatok kezelését oly módon végezzük, hogy **megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát**, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”)
- Az adatkezelő felel azért, hogy az adatkezelése megfelel a vonatkozó jogszabályoknak, és megfelelés igazolásáért („**elszámoltathatóság**”)

II. RÉSZLETES ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

1. A személyes adatokat ügyfelünk önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a Szolgáltatóval való kapcsolattartása során. Az érintett felelőssége, hogy adatai közlésekor ügyeljen arra, hogy a megadott adatai valódiak, helyesek és pontosak.
2. Amennyiben az érintett nem a saját személyes adatait, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy a Szolgáltató vélelmezi, hogy az érintett az ehhez szükséges képviselői jogosultsággal, meghatalmazással, hozzájárulással, felhatalmazással rendelkezik.
3. Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával. A hozzájárulás visszavonásának végrehajtását 30 napos határidővel teljesíti a Szolgáltató, mint Adatkezelő, azonban a Szolgáltató, mint Adatkezelő felhívja a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhet.
4. Jogszabályba ütköző személyes adat használata esetén vagy az érintett által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén a Szolgáltató, mint Adatkezelő jogosult az érintett személyes adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor – bűncselekmény elkövetésének gyanúja vagy polgári jogi jogsértés gyanúja esetén – jogosult a személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni.
5. Abban az esetben, ha törvényszék vagy más hatóság jogerősen elrendeli a személyes adat törlését, a személyes adat törlést az Szolgáltató, mint Adatkezelő végrehajtja.

6. A törvényszék, az ügyészség és más hatóságok (pl. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, rendvédelmi szervek, adóhatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik a Szolgáltatót. Mely esetekben a Szolgáltató köteles az adatszolgáltatási kötelezettségét teljesíteni a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

III. MILYEN JOGOK ILLETIK MEG?

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei:

Joga van:

- **tájékoztatást kérni** személyes adatainak kezeléséről;
- **hozzáférést kérni** az önről tárolt személyes adatokhoz;
- adatai **helyesbítését** kérni, amennyiben adatai helytelenek, pontatlanok vagy nem teljesek;
- személyes **adatai törlését** kérni, amennyiben nincs már rájuk szükség, vagy azok kezelése jogellenes;
- **tiltako**zni személyes adatainak marketingcélokra történő vagy a sajátos helyzetéhez kapcsolódó feldolgozása ellen;
- meghatározott esetekben személyes adatai kezelésének **korlátozását** kérni;
- személyes adatainak géppel olvasható formátumban történő elküldését kérni, amelyeket egy másik adatkezelőnek elküldhet („**adathordozhatóság**”);
- kérni, hogy az olyan, önre vonatkozó vagy önt jelentős mértékben érintő **automatizált adatkezelés**en alapuló döntéseket természetes személyek hozzák meg, ne pusztán számítógépek. Ebben az esetben joga van a véleményét is kifejezni, és kifogást emelhet a döntés ellen. (GDPR III. fejezete)

A Szolgáltató, mint Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére, **de honlapunk működésével kapcsolatosan, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel ügyfélszolgálatunkon tájékoztatást kérhet.**

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk a Szolgáltató által kezelt, vagy a szerződéses adatfeldolgozója által feldolgozott:

- személyes adatairól
- az adatok forrásáról
- az adatkezelés céljáról
- az adatkezelés jogalapjáról
- az adatkezelés időtartamáról, az időtartam meghatározására irányadó körülményekről, jogszabályokról
- az adatfeldolgozók nevééről, elérhetőségéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről.

A tájékoztatás ingyenes. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatja meg a Szolgáltató ebben az esetben a meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

A Szolgáltató, mint Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére, **de honlapunk működésével kapcsolatosan, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel ügyfélszolgálatunkon tájékoztatást kérhet.** Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseire válaszunkat késedelem nélkül, 15 naptári napon belül (legfeljebb azonban 30 napon belül) megküldjük Önnek az Ön által megadott elérhetőségre.

Az **adatok törlését** abban az esetben kérheti, ha Ön szerint az adatkezelés jogellenes, az adatkezelésre már nincs szükség azokból a célokból, amelyek érdekében az adatkezelés folyt, vagy ha az adatokat uniós vagy tagállami jogi kötelezettség alapján törölni kell. Téves adatrögzítés vagy adataiban beálló változás esetén természetesen kérheti a kezelt adatok helyesbítését. Az adatok kezelése ellen a tiltakozhat is a szolgáltatás nyújtását követően, ebben az esetben az adatait töröljük, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben úgy véli, hogy a személyes adatai hibásak, hiányosak vagy pontatlanok, felkérheti a Szolgáltatót, mint adatkezelőt az adatok kijavítására. Ennek indokolatlan késedelem nélkül késedelem nélkül

legfeljebb azonban 30 napon belül eleget teszünk, vagy amennyiben nem, azt írásban megindokoljuk, hogy miért nem lehet kérésének eleget tenni.

Önnek joga van **tiltakozni** az adatai kezelése ellen, és felkérheti a Szolgáltatót, mint adatkezelőt arra, hogy szüntesse be az adatai kezelését.

Ön az olyan esetekben gyakorolhatja **az adatkezelés korlátozására vonatkozó jogát**, amikor nem világos, hogy szükséges-e az adatok törlése, és ha igen, mikor. Az alábbi esetekben jogosult az adatkezelés korlátozásának kérésére:

- ha vitatja a személyes adatok pontosságát;
- ha nem akarja törölni az adatokat;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra adatkezelés céljából, de jogi okokból kifolyólag még nem törölhető;
- ha az adatkezelés elleni tiltakozásával kapcsolatos döntés még nem született meg.

A „korlátozás” azt jelenti, hogy a személyes adatait a tárolás kivételével csak az ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely uniós tagállam közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő köteles önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni.

Ön az adatkezelésről az illetékes törvényszék előtt jogorvoslattal élhet, a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: <https://naih.hu/>)

Jelen tájékoztató és szervezetünk kommunikációs tevékenysége szempontjából irányadó jogszabályok és azok rövidítései:

Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.)

A természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy figyelemmel kíséri az adatkezeléssel kapcsolatos európai és hazai jogszabály módosításokat, és jelen adatkezelési szabályzatot szükség esetén módosítja a jogszerű adatkezelés és adatfeldolgozás érdekében, és arról Önt jelen honlapon tájékoztatja.